

# Contesto dell'area

## Gare, Appalti e Contratti

### e parti interessate

TABELLA DELLE RIVISIONI		
Indice di revisione	Data	Descrizione
00	24.10.2019	Prima emissione

	Preparato da	Autorizzazione all'emissione
Funzione	Responsabile qualità	Il Dirigente
Nome Cognome		

## **“CONTESTO DELL’ENTE ASPETTATIVE RILEVANTE DELLE PARTI INTERESSATE”**

### **Premessa**

L'attività appaltistica e contrattuale del Comune di Siena si caratterizza, oltre che per la sua trasversalità, interessando di fatto tutte le direzioni dell’Ente, per la sua particolare complessità, dovuta, tra l’altro, alla continua evoluzione della normativa in materia.

Dette caratteristiche richiedono sempre più non solo un’elevata specializzazione delle strutture competenti, ma anche una definita mappatura dei processi, una dettagliata regolamentazione procedimentale e organizzativa, nonché l’impiego di applicativi e tecnologie avanzate.

Il servizio preposto a detta attività è, per sua natura, una struttura di supporto per gli altri uffici comunali (e, ove consentito e regolamentato, anche per soggetti esterni all’Amministrazione) e è stato previsto nell'assetto organizzativo dell’Ente con la finalità ultima di garantire in materia, oltre che correttezza e completezza gestionale, uniformità, coerenza e semplificazione procedurale.

In ragione della funzione di supporto trasversale ai vari uffici dell’Ente e delle ulteriori caratteristiche sopra evidenziate, è interesse dell’Amministrazione conseguire un miglioramento organizzativo del Servizio competente per gli appalti e i contratti, anche allo scopo di ottenere maggiore efficienza e funzionalità dell’intero apparato burocratico

Ai fini di cui sopra l’Amministrazione ha ritenuto opportuno avviare un percorso finalizzato all’acquisizione della certificazione di qualità del Servizio competente e dei procedimenti posti in essere dalla Stazione Appaltante Comune di Siena, ai sensi della normativa UNI EN ISO 9001, che definisce i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione di qualità all’interno di un’organizzazione.

Inoltre l’art. 38 del Codice dei Contratti pubblici (D.lgs 50/2016) consente alle singole Stazioni appaltanti di bandire gare in proprio a fino ad una certa soglia di importo, mentre per espletare quelle di maggiore rilevanza economica, richiede alle stesse di essere qualificate secondo criteri di qualità, efficienza, professionalizzazione nella gestione dell’insieme di attività che caratterizzano il processo di acquisizione di beni, servizi e lavori, nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza.

Uno degli elementi (opzionali) per ottenere la suddetta qualificazione è rappresentato dall’acquisizione delle certificazioni di qualità delle strutture e dei procedimenti posti in essere dalle Stazione Appaltante.

Infatti, tra i “requisiti premianti” previsti dall’art. 38 ai fini della qualificazione delle stazioni appaltanti è compreso quello della “presenza di sistemi di gestione della qualità conformi alla normativa UNI EN ISO 9001 degli uffici e dei procedimenti di gara, certificati da organismi accreditati per lo specifico scopo ai sensi del regolamento CE 765/2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio”.

Pertanto l'obiettivo della certificazione di qualità della Stazione Appaltante Comune di Siena rappresenta, anche un elemento finalizzato al conseguimento della qualificazione ai sensi del nuovo Codice oltre ad un valore aggiunto, in quanto il conseguimento della certificazione presuppone l'implementazione di un "sistema di gestione" della qualità improntato al miglioramento organizzativo e gestionale della struttura amministrativa e comporta la definizione dei processi, la standardizzazione delle procedure, nonché una regolamentazione dell'attività contrattuale attentamente aggiornata alla legislazione vigente.

Per quanto sopra nel Documento Unico di Programmazione (DUP) 2019-2021, approvato con deliberazione CC n. 12 del 14/02/2019, è stato previsto ed assegnato alla Direzione Affari Generali ed Amministrativi l'obiettivo strategico denominato "*Qualificazione della Stazione Appaltante Comune di Siena*" legato alla linea programmatica "*Il metodo per fare la differenza*", che contempla l'acquisizione della certificazione di qualità degli uffici e dei procedimenti di gara, conforme alla norma UNI EN ISO 9001, da parte di appositi organismi accreditati.

In attuazione di quanto previsto dal DUP, il competente servizio Stazione Unica Appaltante Gare Controllo Unico Acquisti della Direzione Affari Generali e Amministrativi ha elaborato apposito piano operativo individuando le seguenti azioni finalizzate al raggiungimento dell'obiettivo strategico "*Qualificazione della Stazione Appaltante Comune di Siena*" e relative tempistiche di attuazione, piano approvato con deliberazione della Giunta Comunale 284 del 2019.

Coerentemente a quanto richiesto dal Sistema di gestione qualità, secondo la ISO 9001 ed. 2015, l'Amministrazione ha analizzato il contesto in cui opera.

### **Contesto interno ed esterno**

Siena è Comune capoluogo dell'omonima provincia in Toscana.

La città è universalmente conosciuta per il suo ingente patrimonio storico, artistico, paesaggistico e per la sua sostanziale unità stilistica dell'arredo urbano medievale, nonché per il celebre Palio.

Nel 1995, il suo centro storico è stato inserito dall'UNESCO nel Patrimonio dell'Umanità.

Nella città ha sede la Banca Monte dei Paschi di Siena, fondata nel 1472 e dunque la più antica banca in attività nonché la più longeva al mondo.

La popolazione residente al 31 Dicembre 2018 era di 53.937 persone (dati costantemente aggiornati e reperibili al seguente indirizzo web <http://mapserver3.ldpassociati.it/siena/territorio/index.cfm>).

E' tuttavia da segnalarsi la presenza di un numero consistente di persone abitanti all'interno del comune ma non residenti. Si tratta dei numerosissimi studenti fuori sede che alloggiano nella città, ma anche dei molti dipendenti di alcune grandi aziende (come la banca Monte dei Paschi o l'Azienda Ospedaliera che hanno sede a Siena).

Inoltre a causa della relativamente piccola estensione del territorio comunale, alcune zone periferiche della città si trovano ormai a lambire i comuni confinanti e l'elevato costo delle abitazioni ha spinto molti senesi ad acquistare nuove case in zone relativamente distanti dal centro cittadino. Tutto questo induce ragionevolmente a ritenere che la città di Siena sia a tutti gli effetti molto più cospicua, in termini di numero di residenti, rispetto al valore dedotto dal censimento ISTAT.

L'indice di vecchiaia di Siena è uno degli indici più alti delle città italiane.

Le attività principali sono il turismo, i servizi, l'agricoltura, l'artigianato e l'industria leggera.

L'artigianato mantiene in carattere di "bottega" o di impresa familiare. Oltre alle attività classiche necessarie a qualunque città, si segnalano quelle legate al restauro e alle arti "maggiori": restauratori, decoratori, falegnami specializzati in mobili antichi.

L'industria non è molto sviluppata, ma esistono realtà importanti.

Il centenario Istituto Sieroterapico Achille Sclavo, ora di proprietà straniera e sotto altro marchio, (Novartis Vaccines dal 2015 acquisita dalla GSK) produce vaccini e occupa migliaia di persone.

L'industria dolciaria è una delle più importanti tra quelle tradizionali, in virtù delle numerose specialità locali.

Nel settore dei servizi le attività più importanti sono quelle legate alla Banca Monte dei Paschi di Siena.

Vi sono inoltre importanti presenze dell'Università degli studi e dell'Azienda ospedaliera, che impiegano migliaia di persone e servono un bacino di utenza molto più esteso del già largo territorio provinciale.

Il turismo è sicuramente un'attività trainante, data la fama di Siena e il numero di turisti che questa attira. La visione di Siena come città-museo limita la presenza a visite giornaliere.

## **Quadro delle condizioni interne dell'Ente**

**Sindaco: Avv. Luigi De Mossi**

**Consiglio comunale: cfr. pagina dedicata del sito istituzionale del Comune di Siena (attualmente <https://www.comune.siena.it/Il-Comune/Consiglio/Composizione-Situazione-Patrimoniale-e-Curricula>)**

**Giunta comunale: cfr. pagina dedicata del sito istituzionale del Comune di Siena (attualmente <https://www.comune.siena.it/Il-Comune/Sindaco-e-Giunta/Giunta-comunale>)**

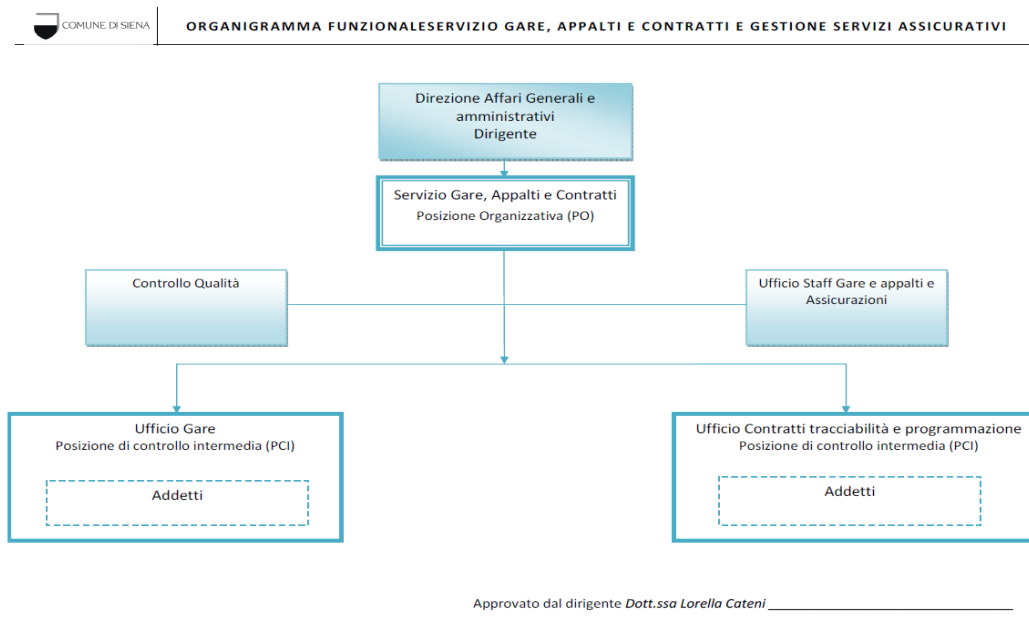
**Segretario generale: Dr. Michele Pinzuti**

### Organizzazione dell'Ente

La **struttura organizzativa** dell'Ente è riportata nell'organigramma e consultabile al seguente link:

<https://www.comune.siena.it/Il-Comune/Struttura>

## Organizzazione dell'Area Gare, Appalti e Contratti



## Attività dell'Area Gare, Appalti & Contratti

All'Area Gare, Appalti e contratti competono le seguenti linee funzionali:

- Istruttoria, predisposizione e gestione di procedure di gare di appalto
- Cura della tracciabilità dei procedimenti di gara e di affidamento
- Comunicazioni ANAC e SITAT-SA per gli affidamenti di competenza della Direzione
- Cura procedure atte a garantire la trasparenza in materia di gare e contratti
- Supporto ai Lavori Pubblici
- Verifica requisiti imprese appaltatrici
- Predisposizione e assistenza alla stipulazione dei contratti
- Cura, repertorio, registrazione, trascrizione, adempimenti fiscali connessi alla stipula del contratto, archiviazione, conservazione e rilascio copie
- Gestione procedimenti di gara e contrattuali in rapporto di avalimento o associato
- Gestione sinistri
- Gestione pacchetto assicurativo dell'Ente
- Gestione ascensori pubblici e privati
- Sponsorizzazioni
- Programmazione degli acquisti di beni e servizi
- Attività di supporto giuridico amministrativo ai RUP in materia di appalti e contratti

**PARTI INTERESSATE E RELATIVE ASPETTATIVE RILEVANTI**
**AREA GARE, APPALTI E CONTRATTI**

Parti interessate	Aspettative
Sindaco, Giunta comunale, Consiglio comunale	Rispetto della legislazione applicabile
	Svolgimento delle attività e dei procedimenti nel rispetto dei tempi previsti
	Raggiungimento degli obiettivi di PEG assegnati
Cittadini	Trasparenza e onestà
	Rispetto della legislazione applicabile
	Svolgimento delle attività e dei procedimenti nel rispetto dei tempi previsti
Aree/Servizi dell'Ente	Spirito di collaborazione
	Svolgimento delle attività e dei procedimenti nel rispetto dei tempi previsti
Dipendenti dell'Ente	Regolarità dei pagamenti
	Continuità lavorativa
	Ambiente di lavoro positivo
	Adeguate condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
Corte dei conti	
ANAC	
Provincia	
Comuni confinanti	