

Spettabile utente,

nell'ambito del processo di certificazione del nostro Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, abbiamo predisposto il presente questionario, con il quale siamo a richiedere la Vostra opinione in merito ad alcuni aspetti inerenti ai servizi erogati dal Servizio Gare, Appalti e Contratti del Comune di Siena.

Vi preghiamo di compilare il questionario e inviarcelo per e-mail all'indirizzo [contratti@comune.siena.it](mailto:contratti@comune.siena.it) vi ringraziamo per l'attenzione.

La Responsabile del Servizio Gare, Appalti e Contratti

<b>Chiarezza della documentazione</b>	Insoddisfacente	Soddisfacente	Adeguito	Estremamente positivo
<b>Accessibilità alle informazioni</b>	Insoddisfacente	Soddisfacente	Adeguito	Estremamente positivo
<b>Rispetto dei tempi<sup>1</sup></b>	Insoddisfacente	Soddisfacente	Adeguito	Estremamente positivo
<b>Rapporto con il personale del Servizio<sup>2</sup></b>	Insoddisfacente	Soddisfacente	Adeguito	Estremamente positivo

Aree di miglioramento e suggerimenti:

---

---

---

---

---

**Compilato da** \_\_\_\_\_

**Funzione** \_\_\_\_\_

**Data e firma** \_\_\_\_\_

<sup>1</sup>Per gli O.E si intende il rispetto dei tempi definiti dalla documentazione di gara  
Per le strutture interne si intende il rispetto dei tempi definiti all'interno delle circolari dell'Ente.  
Come Centrale Unica di Committenza si intende il rispetto dei tempi definiti all'interno delle Convenzioni stipulate

<sup>2</sup>Disponibilità, preparazione professionale, chiarezza nelle risposta