

## Relazione annuale – Febbraio 2019/Febraio 2020

Come previsto dal Disciplinare comunale del Garante per la disabilità, art. 9 comma 3/a, la relazione circa l'attività svolta nell'anno Febbraio 2019/Febraio 2020, è stata già presentata in sede di Consulta comunale competente in materia di disabilità in data 18 Febbraio 2020 alla presenza dei membri della consulta tra i quali un rappresentante della maggioranza (Maria Concetta Raponi) e un rappresentante della minoranza (Claudio Cerretani).

L'asse portante del lavoro svolto durante questo anno come **Garante dei Diritti della Persona Disabile** è stato il Trattato di Lisbona, vale a dire la "Convenzione dei Diritti Fondamentali dei Disabili" approvata delle Nazioni Unite nel 2006. Con i suoi cinquanta articoli, la Convenzione indica la strada che gli Stati devono percorrere per garantire i diritti di uguaglianza e d'inclusione sociale di tutti i cittadini con disabilità. In sintesi, la Convenzione VIETA qualsiasi discriminazione basata sulla disabilità e RICONOSCE IL DIRITTO all'AUTONOMIA, all'INCLUSIONE SOCIALE e PROFESSIONALE, al DIRITTO alla PARTECIPAZIONE alla vita della comunità.

Da evidenziare la novità del passaggio da un'ottica basata solamente sull'aspetto sociale e assistenziale della disabilità a una visione basata anche sui diritti civili della persona disabile.

Il 26.11.2009 il Consiglio Europeo aderisce, con apposito atto, alla convenzione delle Nazioni Unite (Trattato di Lisbona) affermando in primis che le persone con disabilità hanno tutti i diritti umani e le libertà fondamentali di tutti gli esseri umani.

Il Parlamento italiano ratifica la convenzione UE che così diviene legge dello Stato. Gli Stati europei che hanno ratificato la Convenzione si sono così impegnati:

- Al rispetto dei succitati principi universali.
- Ad agire a favore dei diritti economici, sociali e culturali delle persone.
- A consultare la Convenzione durante l'elaborazione e l'attivazione della legislazione e delle politiche che le riguardano.

Di seguito l'elenco dei DIRITTI riconosciuti dalla Convenzione in oggetto alle persone disabili:

- Diritto alla vita.
- Protezione in situazione di rischio e di emergenza umanitaria.
- Riconoscimento della personalità e della capacità giuridica per accedere alla proprietà e alla libera gestione finanziaria protetti dagli abusi.

- Accesso alla giustizia attraverso accomodamenti procedurali.
- Libertà e sicurezza.
- Non essere sottoposti a tortura, a pene impari, a trattamenti crudeli, inumani o degradanti.
- Non essere sottoposti a sfruttamento, violenza e maltrattamenti.
- Protezione dell'integrità fisica e mentale.
- Libertà di circolazione, di scegliere la residenza e la nazionalità.
- Vita indipendente e inclusione sociale.
- Mobilità personale tramite apparati e tecnologie di supporto alla mobilità stessa.
- Libertà di espressione e di accesso all'informazione.
- Rispetto della vita privata.
- Rispetto del domicilio e della vita familiare.
- All'istruzione.
- Accesso ai servizi sanitari.
- Abilitazione e riabilitazione, attraverso la piena realizzazione del potenziale fisico, mentale, sociale e professionale.
- Lavoro senza discriminazioni e in condizioni eque e favorevoli.
- Diritto ad adeguati livelli di vita e alla protezione sociale.
- Partecipazione alla vita politica e pubblica.
- Partecipazione alla vita culturale e ricreativa, agli svaghi e allo sport.”

Per semplicità espongo le attività svolte per punti

## **1. Informazione**

L'introduzione del ruolo del Garante è stata resa nota alla cittadinanza attraverso una conferenza pubblica svoltasi nella sala “Maccherini” presso Palazzo Berlinghieri. L'evento è stato adeguatamente pubblicizzato sugli organi di stampa, attraverso i canali televisivi locali e i social a cui fa capo il Comune di Siena. L'evento è stato accolto calorosamente da molti cittadini che hanno manifestato il loro apprezzamento soprattutto attraverso Facebook.

Dopo alcune settimane sono stati forniti gli strumenti basilari per l'inizio delle attività, inoltre è stata aperta la pagina internet interna al sito del Comune di Siena dove erano reperibili i contatti del Garante (Numero di Telefono, e-mail e riferimento FaceBook).

Nel corso dei mesi successivi è stato possibile avere il primo incontro con la Consulta comunale competente in materia di disabilità, i successivi incontri con la Consulta si sono svolti regolarmente come concordato inizialmente: tre incontri all'anno.

I tempi sono stati più lunghi per poter formare e incontrare l'Osservatorio per le barriere architettoniche a causa di ritardi burocratici che si sono protratti per mesi e gli incontri non si sono svolti con regolarità. Le difficoltà sono aumentate al momento in cui c'è stata la rotazione degli assessori di riferimento Ottobre/Novembre 2019: per cui non è stato possibile identificare l'assessorato di riferimento per l'Osservatorio per molte settimane.

## 2. Sede

La sede per il ricevimento delle persone è stata identificata dopo alcuni mesi presso Palazzo Berlinghieri in Piazza del Campo.

## 3. Difficoltà di collaborazione.

La già citata mancanza di un Osservatorio per le barriere architettoniche **ha costretto** il Comune di Siena alla nomina del Garante come esperto in materia di superamento delle barriere architettoniche all'interno della commissione edilizia come previsto dall'articolo 3 del vigente regolamento edilizio. Questa nomina descritta come strettamente temporanea si è rivelata in realtà una nomina senza scadenza. Per motivi di responsabilità civili e penali a carico del Garante, sono state numerose le mail di richiesta di sanamento di questa situazione anomala all'assessore di riferimento ma non c'è stata nessuna risposta né formale né informale. La situazione si è sbloccata dopo circa un anno solo dopo essermi astenuto dalla partecipazione alla commissione con possibili ritardi nelle concessioni edilizie.

Per la modifica della procedura di assegnazione dei posti disabili ai minori (vedi sotto) sono stati necessari tempi lunghissimi anche a causa dell'intervento ritenuto facilitatore di un membro di maggioranza della commissione Pari opportunità che non ha fatto altro che intralciare le attività.

In merito all'accessibilità dei servizi igienici presenti sul territorio comunale all'interno delle mura di cittadine mi sono attivato in seguito alla segnalazione di un utente disabile affinché venissero adeguati gli accessi e l'uso di tali servizi, anche in questo caso da parte dell'assessore di riferimento non c'è stata nessuna risposta.

Particolare ostracismo è stato riscontrato da parte dell'Azienda Ospedaliera Senese: in seguito alla segnalazione di un cittadino mi sono attivato affinché fosse snellita la procedura di sostituzione del permesso disabili da effettuarsi presso la portineria prima dell'accesso ai parcheggi interni dell'azienda. Dopo numerose mail e contatti telefonici il percorso si è arenato in un nulla di fatto.

### ***Attività e Interventi effettuati durante l'anno***

- **Cartellonistica per l'uso del TAXI alle risalite dai parcheggi scambiatori:** vista l'impossibilità dei disabili di usufruire delle scale mobili presso i parcheggi scambiatori della città, è stato messo in atto un piano per pubblicizzare il servizio TAXI sostitutivo totalmente gratuito per la salita e per la discesa.
- **Incontro con la commissione Pari opportunità:** come richiesto dal Presidente della commissione Pari Opportunità si è svolto un incontro conoscitivo tra la commissione e il Garante.
- **Sistemazione percorso per i non vedenti alla Fortezza Medicea:** in occasione della manifestazione cinema in fortezza 2019 la struttura della biglietteria era stata posizionata esattamente sopra il percorso loges per non vedenti rendendo non accessibile la Fortezza a questa categoria di disabili.
- **Sistemazione stalli per disabili in P.zza Amendola:** gli stalli per disabili presso piazza Amendola erano stati resi non identificabili e parzialmente occupati dai cassonetti per la spazzatura, la situazione è stata sistemata.
- **Campagna di informazione rivolta ai bambini disabili per la partecipazione ai campi estivi del Comune:** in occasione del periodo estivo mi sono prodigato con tutti i canali a disposizione affinché venisse pubblicizzata la possibilità che offriva il Comune ai bambini disabili di partecipare ai campi estivi.
- **Concordato tra Comune di Siena e UISP per i campi estivi dei bambini disabili:** risolte questioni burocratiche amministrative relativamente alla

partecipazione di bambini disabili residenti nel comune e residenti nei comuni limitrofi.

- **Completamento della documentazione per la certificazione del Comune di Siena per il riconoscimento della “Bandiera Lilla”** : è stato svolto un lavoro di verifica e riscontro sulla situazione delle strutture e dei servizi presenti nel territorio del Comune di Siena per poter dare all’ente la possibilità di ottenere la certificazione della “Bandiera Lilla”, riconoscimento concesso ai comuni che mostrano una politica attenta ai diritti delle persone portatrici di handicap.
- **Partecipazione alla giornata Parolimpica**: presenza e intervento ufficiale alla giornata Parolimpica nazionale svoltasi presso la Fortezza Medicea con intervento di molte scuole primarie.
- **Partecipazione alla giornata provinciale del volontariato**: presenza e intervento ufficiale alla giornata provinciale del volontariato organizzata dal CESVOT e svoltasi presso il teatro dei Rinnovati.
- **Adeguato il regolamento comunale per la concessione degli stalli disabili riservati ai minorenni**: dopo lunghe valutazioni e scambi con l’amministrazione comunale è stata estesa la possibilità di riservare gli stalli per disabili anche ai portatori di handicap minorenni fino a quel momento esclusi da questa procedura. L’attività è iniziata dopo la segnalazione della famiglia di un bambino gravemente disabile.
- **Attività di sportello con incontro di decine di persone**: durante il primo anno di attività sono state molte decine le persone che si sono rivolte allo sportello del Garante per richiesta di aiuto di tutti i tipi che vanno dalla mobilità all’inserimento sociale. Proprio l’inserimento nel mondo del lavoro è stata una richiesta pressante venuta dalla maggior parte delle famiglie.
- **Partecipazione a tutte le commissioni edilizie del 2019**: come già ricordato il Garante ha reso possibile con la sua presenza il regolare svolgimento delle commissioni edilizie per oltre un anno.

- **Individuazione del membro permanente per le barriere architettoniche all'interno della commissione edilizia:** un tecnico nominato dall'osservatorio per le barriere architettoniche è necessario per la regolarità delle commissioni edilizie, ma l'individuazione è stata possibile solo dopo diretto e impegnativo intervento del Garante.
- **Partecipazione a numerosi eventi organizzati da varie associazioni di volontariato**
- **Effettuazione di numerosi sopralluoghi per la valutazione di barriere architettoniche:** in relazione al piano Per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (PEBA) e su segnalazione di molti cittadini si sono svolti numerosi sopralluoghi nella città per monitorare la situazione sul territorio comunale.

#### **Progetti e attività in corso su iniziativa del Garante**

- **Adeguamento ascensori edificio lineare della stazione per i non vedenti:** purtroppo presso l'edificio lineare sono ancora presenti degli ascensori non usufruibili dai non vedenti, anche questo intervento da svolgersi in collaborazione con la Siena Parcheggi si è arenato dopo innumerevoli contatti avuti con la persona di riferimento dell'azienda municipalizzata.
- **Accessibilità caserma polizia municipale:** a breve dovrebbe essere messa in opera la rampa di accesso alla caserma della polizia municipale in via Tozzi.
- **Accessibilità bagni pubblici nel centro storico:** come già detto ancora questo intervento non è stato preso in carico dall'amministrazione comunale.
- **Sostituzione dell'ascensore di Palazzo Pubblico per l'accesso al museo civico:** dall'osservatorio per le barriere architettoniche era stato preso in considerazione la possibilità di rendere accessibili i piani superiori di Palazzo Pubblico attraverso la sostituzione dell'attuale ascensore non a norma per l'uso da parte di portatori di handicap.

- **Completamento percorso in autobus per i non vedenti da P.zza del Sale alle Scotte:** in collaborazione con Toscana Mobilità è iniziato il progetto per il completamento del percorso in autobus da P.zza del Sale alle Scotte usufruibile dai non vedenti.
- **Accessibilità ai parcheggi interni delle Scotte da parte dei titolari del contrassegno nazionale:** come già accennato in seguito alla segnalazione di un cittadino mi sono attivato affinché fosse snellita la procedura di sostituzione del permesso disabili da effettuarsi presso la portineria prima dell'accesso ai parcheggi interni dell'azienda, in particolare è stato richiesto che il disabile non debba scendere dal proprio veicolo quando sprovvisto di accompagnatore.
- **Incontro per sollecitare i Professionisti (ingegneri-architetti-geometri) per la realizzazione di esercizi commerciali accessibili:** in seguito alla segnalazione dell'osservatorio per le barriere architettoniche e alla consulta per le disabilità è stato richiesto un incontro con i professionisti del settore per sensibilizzarli alla realizzazione di esercizi commerciali accessibili a tutte le disabilità.
- **Richiesta di variazione del regolamento edilizio:** su segnalazione di molti cittadini e professionisti dell'edilizia è stata richiesta la variazione del regolamento edilizio affinché in caso di presenza di disabilità alcune normative potessero andare in deroga.

### **Progetti e attività programmate e proposte su iniziativa del Garante**

- **Corso di lingua dei segni / Interprete della lingua dei segni per gli eventi pubblici del Comune:** come segnalato da alcuni cittadini sarebbe opportuno che per gli eventi pubblici tenuti dal comune di Siena fosse presente un interprete della lingua dei segni.
- **Adeguamento percorsi interni all'Azienda Ospedaliera delle Scotte per i non vedenti:** da parte di persone non vedenti è stata richiesta l'accessibilità alla struttura ospedaliera di Siena, al momento non usufruibile in autonomia

- **Alternanza Scuola-Lavoro presso gli istituti Santa Petronilla/Campansi:** come progetto di sensibilizzazione della cittadinanza al mondo della disabilità è stato proposto all'assessore di riferimento di far partire un progetto di alternanza Scuola-Lavoro da svolgersi presso gli istituti Santa Petronilla e/o Campansi.
- **Valutazione delle nuove licenze al commercio da parte di un membro permanente dell'osservatorio per le barriere architettoniche:** per aumentare la sorveglianza sulle nuove licenze al commercio affinché siano rispondenti alle normative sulla disabilità, è stato proposto all'assessore di riferimento che un membro nominato dall'osservatorio per le barriere architettoniche possa valutare in prima persona la reale rispondenza.
- **Adeguamento della risalita dell'edificio lineare della stazione:** la situazione di totale inaccessibilità da parte dei disabili alla risalita dell'edificio lineare della stazione è stata definita dalla Consulta per le disabilità come inaccettabile e meritevole di un intervento prioritario da parte dell'amministrazione.
- **Potenziare progetti per l'inserimento nel mondo del lavoro dei ragazzi disabili dopo il percorso scolastico:** dalla maggior parte dei cittadini che si sono rivolti allo sportello del Garante è venuta la pressante richiesta di poter dare ai propri familiari la possibilità di un inserimento nel mondo del lavoro.
- **Creazione di corsie preferenziali per disabili all'interno degli uffici comunali:** su suggerimento di alcuni cittadini è stata richiesta la possibilità che gli utenti portatori di handicap abbiano la precedenza presso gli sportelli del comune di Siena, la proposta è stata condivisa e accettata dall'assessore di riferimento.
- **Campagna di sensibilizzazione per l'uso responsabile degli stalli per disabili:** in accordo con l'assessore di riferimento è stato deciso di iniziare una campagna pubblica di sensibilizzazione affinché ci sia il rispetto della cittadinanza per i parcheggi riservati ai disabili.
- **Adeguamento segnaletica porta Pispini:** in seguito a numerose proteste e in accordo con l'assessore di riferimento è stato deciso di esplicitare in maniera più

chiara la segnaletica che vieta l'accesso alla ZTL dal varco di Porta Pispini anche ai titolari di contrassegno CUDE.

- **Attività di divulgazione insieme ai comitati delle contrade:** in accordo con i comitati di solidarietà delle contrade è stato deciso di iniziare una campagna di divulgazione in merito alle opportunità e aiuti che sono offerti ai disabili da parte delle istituzioni pubbliche (Comune, USL, Regione Toscana).
- **Gratuità dei parcheggi “blu” per i titolari di contrassegno disabili:** in accordo con l'assessore di riferimento e alla Siena Parcheggi è stato deciso di rendere gratuiti i parcheggi a pagamento ai titolari di contrassegno CUDE.

Il Garante dei Diritti della Persona Disabile  
Dott. Flavio Masi