

Presentazione domande on line per ottenimento Buoni Viaggio

Per accedere al servizio sarà necessario autenticarsi con SPID o semplicemente inserendo i propri dati in fase di registrazione. Si ricorda che, per chi si fosse già registrato per altri servizi del Comune di Siena, sarà necessario usare la stessa utenza e password senza effettuare ulteriore registrazione.

Accesso ai servizi

Utente:

Password:

[password dimenticata?](#)
[valorizzare il campo Utente e premere qui](#)

Login

Uscita

Registrazione

Accesso ai servizi con smartcard

Smartcard abilitate all'utilizzo: Carta d'identità elettronica, Carta Infocamere, Carta Postecert, Carta Regionale dei Servizi

[Informazioni e passi preliminari](#)

Login Smartcard

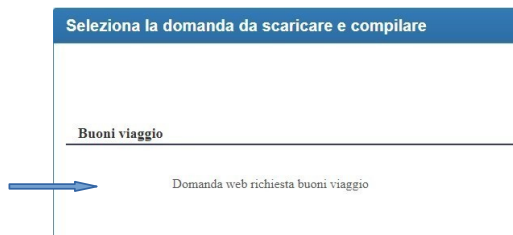
Uscita

Accesso ai servizi con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

 **Entra con SPID**


Una volta autenticati al servizio sarà possibile scaricare la domanda da compilare ed inviare la documentazione richiesta.



Selezionando la voce indicata dalla freccia apparirà la seguente schermata

Domanda web richiesta buoni viaggio

Compilazione modello
Una volta scaricato e salvato il modello sul proprio computer, procedere alla compilazione delle specifiche sezioni.
Il modello, in formato pdf, è già personalizzato con alcune informazioni (esempio: cognome, nome, ecc.). Si ricorda che, per la compilazione, è necessario utilizzare Adobe Reader XI o successivi.
Puoi sospendere la compilazione e riprenderla in un momento successivo recuperando il file dalla posizione dove lo hai salvato nel tuo computer.

Scarica il modello sul tuo Computer per procedere alla compilazione 

Il modello presenta degli allegati con modello base scaricabile:

Una volta terminata la compilazione procedere alla trasmissione attraverso l'apposita funzione del Portale.

Se vuoi procedere adesso alla trasmissione premi qui

Clickando sulla prima voce si aprirà il modello della domanda. E' necessario salvarlo sul proprio PC e dovrà essere aperto con Adobe Reader. In questo modo sarà possibile riempire i campi necessari. Al termine basterà salvarlo, senza rinominarlo, e procedere alla trasmissione clickando sul secondo link della schermata precedente.

Per inviare la domanda e la copia del documento di identità (sia in formato PDF che Immagine JPG), una volta selezionata la seconda voce della precedente pagina, ci troveremo in una nuova finestra.

Trasmissione Domanda web richiesta buoni viaggio

Selezionare il modello da trasmettere, precedentemente compilato e salvato.
Scegli file Nessun file selezionato

Trasmissione Allegati

Selezionare gli eventuali documenti da presentare in allegato alla domanda.
Gli allegati prodotti potranno essere pdf, immagini, scansioni di documenti di identità o documenti di testo.

Documento identità del richiedente * Max: 5.0 Mb File: *.pdf,jpg.png.p7m'
Scegli file Nessun file selezionato

Processo di Trasmissione Domanda
Confermando invierai il modello e gli allegati all'Amministrazione.
Il sistema effettua una prima verifica formale; in presenza di eventuali errori o mancanze l'invio sarà annullato evidenziando il problema. In questo caso provvedere alla correzione del modello e ripetere la trasmissione della domanda (comprensiva degli eventuali allegati).
Al termine della corretta trasmissione potrai scaricare la ricevuta di avvenuto invio.
N.B. La corretta trasmissione non è comunque da considerare automatica accettazione.

Trasmetti Domanda

Selezionando il primo bottone ci verrà chiesto di scegliere il file della domanda salvato in precedenza, mentre col secondo dovremmo scegliere il file contenente il proprio documento.

Una volta caricati i documenti sarà possibile terminare la procedura ed inviare la domanda selezionando il bottone "trasmetti domanda".

In caso di inserimento corretto verrà generata la ricevuta con gli estremi di protocollo della domanda, in alternativa verrà indicato il tipo di errore da correggere.