

# CURRICULUM VITAE

11 febbraio 2016

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CATERINA ZALAFFI
Data di nascita	29/10/1963
Qualifica	Titolare di Posizione Organizzativa Ente Locale
Amministrazione	COMUNE DI SIENA
Incarico attuale	Responsabile P.O. Servizio Tributi
Numero telefonico dell'ufficio	0577 292434
Fax dell'ufficio	0577 292135
E-mail istituzionale	caterina.zalaffi@comune.siena.it

## TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<b>27/4/2006</b> - Laurea Specialistica in Scienze Internazionali con voti 110/110 e con lode presso l'Università degli Studi di Siena – Facoltà di Scienze Politiche - Titolo della Tesi "La valutazione delle Risorse Umane negli Enti Locali: il caso del Comune di Siena" -
Altri titoli di studio e professionali	<b>9/7/1996</b> - Diploma di Laurea in Scienze Politiche - Indirizzo Storico Politico - (quadriennale - vecchio ordinamento) - con voti 104/110 - Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Siena – Corso di Laurea in Scienze Politiche - Titolo della Tesi "Riformatori e riforme nel Granducato di Toscana (da Francesco Stefano a Leopoldo II)"
Esperienze Professionali (incarichi ricoperti)	<b>01/11/2014</b> - Funzionario Giuridico Contabile - Categoria D – Responsabile di Posizione Organizzativa presso Il Servizio Tributi della Direzione Risorse del Comune di Siena <b>10/03/2014 – 31/10/2014</b> - Funzionario Giuridico Contabile - Categoria D – presso Direzione Affari Generali - Servizio Comunicazione <b>01/02/2014 – 09/03/2014</b> Funzionario Giuridico Contabile - Categoria D – presso Gabinetto del Sindaco - Servizio Gestione SMS <b>01/02/2008 - 31/01/2014</b> - Funzionario Giuridico Contabile - Categoria D – Responsabile di Area Organizzativa presso Il Servizio Amministrativo-Contabile della Direzione Santa Maria della Scala del Comune di Siena <b>01/01/2005 - 31/01/2008</b> - Funzionario Giuridico Contabile - Categoria D - presso la Sezione "Programmazione, Controllo di Gestione e Partecipazioni" della Direzione Generale del Comune di Siena <b>01/09/2003 - 31/12/2004</b> - Funzionario Giuridico Contabile - Categoria D – presso la Direzione Risorse Umane del Comune di Siena <b>21/06/1989 – 30/8/2003</b> - Istruttore Direttivo Amministrativo - qualifica funzionale 7 <sup>^</sup> e Istruttore Direttivo Giuridico Contabile Cat. D – presso la Direzione Risorse Umane del Comune di Siena <b>16/08/1982 – 20/6/1989</b> - Istruttore Educatore Asilo Nido - livello 8° – presso il Comune di Siena

CURRICULUM VITAE	
Capacità linguistiche	
Capacità nell'uso delle tecnologie	
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il Responsabile ritiene di dover pubblicare)	

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	elementare	buono

  

- Conoscenza ed utilizzo sistema operativo Windows nelle varie versioni
- Conoscenza ed utilizzo dei più comuni software (pacchetto Office) acquisiti sia attraverso la pratica quotidiana, sia mediante la frequenza di specifici corsi, anche di livello avanzato (Word - Excel – Access)
- conoscenza ed utilizzo di vari software specifici in uso presso l'Amministrazione Comunale
- social network
- **Anno 2007** - frequenza Corso Formativo Informatica – corso avanzato “Access” tenuto da ENAIP Toscana Est presso Eurobic Toscana Sud Poggibonsi (SI)
- **Anni 2002 - 2003** - frequenza corso di informatica di II° livello di 60 ore tenuto da “ENAIP” per conto dell'Amministrazione Provinciale di Siena
- conseguimento diploma corso di formazione professionale per “Operatore Computer” con superamento dell’esame finale

  

- **Febbraio 2016 – Gennaio 2019** - Partecipazione a n. 7 giornate formative sui tributi locali
- **25 Settembre – 29 Ottobre 2015** partecipazione al corso di formazione “L'attuazione dei tributi nel quadro del federalismo fiscale. Ruolo e responsabilità di regioni ed enti locali” svolto presso l'Università di Bologna e consistente in n. 6 seminari
- **Ottobre 2014 – Febbraio 2015** – Partecipazione a n. 4 giornate formative sui tributi locali
- **27 gennaio 2012-** Partecipazione al convegno “**Guida operativa – Qualità dei bandi per l’acquisto di servizi nel sistema dei beni culturali**” – ( Promo PA Fondazione Lucca)
- **21 aprile-19 maggio 2011** - Partecipazione a due giornate di studio e promozione “**Le novità intorno al Codice dei Contratti e l’applicazione del Regolamento attuativo** (ANCI Toscana – Siena)
- **23-24 marzo 2011-** Partecipazione al seminario “**Fund Raising e sponsorizzazioni delle attività e dei servizi della Pubblica Amministrazione**” – Promo PA Fondazione - Firenze
- **27 settembre 2010** - Partecipazione al convegno “**Il Documento Unico di Regolarità Contributiva aspetti normativi e problematiche concrete**” – CEL (Centro Studi Enti Locali) Firenze
- **Anno 2007** - Partecipazione ad una settimana di scambio a Malta nell’ambito del progetto di mobilità del “**Programma Leonardo da Vinci 2000-2006**” (**Saper essere, saper fare, divenire “SapeRe”**) finalizzato alla realizzazione, in ambito europeo, di esperienze di scambio fra dipendenti di pubbliche amministrazioni

Partecipazione al corso formativo “**Bilancio Finanza e Controllo di Gestione**” tenuto da Enaip Toscana Est presso “UniSiPA Centro Universitario per l’innovazione e la qualità nelle PP AA” di Siena

- **Anni 2005/2006** - Partecipazione al progetto formativo “**La qualità delle risorse umane negli enti locali**” – riguardante approfondimenti in materia di formazione – comunicazione – materie organizzative – lavoro di gruppo – lavoro in rete –
- **Anno 2005** - Partecipazione al workshop internazionale “**Il valore della competenza. Logiche e metodi per lo sviluppo delle persone, delle organizzazioni e dei territori**” - Approfondimenti in materia di competenze organizzative – organizzato a Cagliari da AIF (Associazione Italiana Formatori)

Partecipazione al workshop **“La Governance nei Gruppi di interesse locale”**  
- Approfondimenti in materia servizi pubblici locali - tenuto da Università degli Studi di Siena – Ce.S.F.A.

Partecipazione al corso **“Il ruolo della Corte dei Conti nella verifica e controllo dell’attività degli Enti Locali”** Approfondimenti in materia di controlli della Corte dei Conti - tenuto da Centro Studi Enti Locali

Partecipazione al corso di aggiornamento sul tema **“La scelta del socio privato nelle società di gestione dei servizi pubblici locali”** tenuto da “Scuola di Pubblica Amministrazione” di Lucca

- **Roma – marzo/dicembre 2004** - Partecipazione al **“Laboratorio Formazione”** promosso dal Dipartimento per la Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Oltre ai lavori di gruppo sull’individuazione dei fabbisogni, sulla programmazione della formazione, sui sistemi informativi per la gestione della relativa funzione e sui metodi di monitoraggio e valutazione dei singoli interventi e della programmazione complessiva, tramite la mia partecipazione il Comune di Siena è stato scelto per l’effettuazione di una sperimentazione sull’individuazione dei fabbisogni formativi svolta presso i propri Servizi Educativi, della quale viene dato conto nell’ambito del volume/manuale prodotto da LattanzioeAssociati – Dipartimento per la Funzione Pubblica e Consorzio MIPA nell’ambito della collana “Strumenti per l’innovazione delle Amministrazioni Pubbliche”.

- **Anno 2003** – partecipazione ai corsi di aggiornamento **“Attivare la formazione e formare i formatori”** e **“Formazione e finanziamento su fondo sociale europeo”** tenuti da “Scuola di Pubblica Amministrazione” di Lucca.

Corso di formazione **“Relazioni Sindacali”** tenuto da CISL/FPS – Toscana

Corso di formazione **“Conciliazione e arbitrato: il nuovo percorso della tutela individuale”** tenuto da Centro Studi CISL